

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma
zeweb Karl Tschavoll Internet und IT-Services
Raiffeisenstraße 56
6713 Ludesch, Austria
Telefon: +43/650/7517033
office@zeweb.at

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle von zeweb Karl Tschavoll Internet und IT-Services, im Nachfolgenden kurz „zeweb“, angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

1. Kauf von Produkten und Dienstleistungen

1.1 Angebote

An das jeweilige Angebot ist zeweb 14 Tage ab Ausstellungsdatum gebunden.

Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen wie Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen und Ähnliches bleiben geistiges Eigentum von zeweb. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von zeweb.

Sämtliche oben angeführte Unterlagen können jederzeit von zeweb zurückgefordert werden und sind zeweb jedenfalls unverzüglich unaufgefordert zurückzustellen, wenn der Vertrag nicht zustande kommt.

Der Vertragspartner verpflichtet sich zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

Die aufgeführten Preise verstehen sich in EUR exklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

1.2 Vertragsabschluss

Zum wirksamen Vertragsabschluss kommt es durch schriftliche Annahme des Angebotes durch den Vertragspartner. Die Übermittlung der Angebotsannahme kann per Post, Fax oder E-Mail an die am Beginn dieser AGBs angeführten Kontaktdaten erfolgen. Zudem werden mündliche Angebotsannahmen akzeptiert, welche mittels Telefon unter der in den AGBs angeführten Telefonnummer mitgeteilt werden. Bei mündlichen Angebotsannahmen ist der Kunde verpflichtet, eindeutige Angaben in Bezug auf das Angebot (z.B. Angebotsnummer) zu machen. Mögliche Unklarheiten hat der Kunde zu vertreten. zeweb behält sich vor, den Aufwand im Zusammenhang mit der Anbotserstellung, soweit er vom Vertragspartner veranlasst ist und eine Stunde übersteigt, gesondert in Rechnung zu stellen.

1.3 Preise

zeweb ist berechtigt, die von zeweb zu erbringende Leistung mangels anderer Vereinbarungen nach dem tatsächlichen Anfall und dem für zeweb daraus entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen. Diese Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Rechnungseingang zu bezahlen. Wegzeiten werden auf Basis des angebotenen Stundensatzes berechnet. Barauslagen werden gesondert verrechnet. Angefangene Stunden auch von Wegzeiten werden als volle Stunde verrechnet.

zeweb ist ausdrücklich berechtigt, auch Teilabrechnungen vorzunehmen, sofern die Leistungen in Teilen erbracht werden.

1.4 Lieferung und Lieferzeit

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von zeweb. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird.

Es gilt die im Angebot angegebene Lieferzeit als vereinbart. Geringfügige Lieferfristüberschreitungen hat der Vertragspartner jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Schadenersatz- oder ein Rücktrittsrecht zusteht.

Sachlich gerechtfertigte und angemessene Änderungen der Leistungen gelten als vereinbart.

1.5 Zahlungsfrist und -verzug

Der Kaufpreis ist binnen 14 Tagen ab Rechnungseingang ohne jeden Abzug und spesenfrei zu bezahlen. Die Zahlung für Wartungsverträge und Dauerleistungen erfolgt jährlich im Voraus.

Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Vertragspartners ist zeweb berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 8% über dem Basiszinssatz jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt. Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zinsverzug, die für zeweb entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die für zeweb dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen laut Verordnung des BMWA überschreiten, zu ersetzen.

1.6 Reklamationen

Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückbehaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teiles des Rechnungsbetrages.

1.7 Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit beträgt mangels anderer Vereinbarung für Wartungsverträge 12 Monate und verlängert sich ohne Kündigung durch zeweb oder den Vertragspartner automatisch um weitere 12 Monate. Die Kündigung muss spätestens 3 Monate vor Ablauf erfolgen, und kann entweder per Post, per Fax oder per E-Mail erfolgen - eine Kündigung per Telefon ist nicht gültig.

zeweb ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor,

- wenn die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Vertragspartner zu vertreten hat, unmöglich wird oder trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen weiter verzögert wird;
- der Vertragspartner fortgesetzt, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer Nachfristsetzung von 14 Tagen, gegen wesentliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wie z.B. Zahlung eines fällig gestellten Betrages oder Mitwirkungspflichten, verstößt;
- berechnete Bedenken hinsichtlich der Bonität des Vertragspartners bestehen.

1.8 Verfügbarkeit und Wartung

zeweb übernimmt die notwendigen Maßnahmen für Sicherheit und Datensicherung.

Systemunterbrechende Wartungsarbeiten werden wenn möglich außerhalb üblicher Bürozeiten durchgeführt; dies kann jedoch nicht immer gewährleistet werden.

1.9 Inhalte der Webseiten

Der Kunde als Bereitsteller der Inhalte seiner Webseite ist verpflichtet, diese Inhalte regelmäßig selbst auf Verstöße gegenüber geltenden Gesetzen zu überprüfen. zeweb hat das Recht, illegale Inhalte nach Bekanntwerden ersatzlos zu löschen.

Der Vertragspartner übernimmt die rechtliche Verantwortung für das von ihm bereitgestellte Material. Im Falle einer Inanspruchnahme von zeweb infolge von allfälligen behaupteten Rechtsverletzungen, insbesondere bei Geltendmachung von datenschutz- oder urheberrechtlicher Ansprüche Dritter, hält der Vertragspartner zeweb klag- und schadlos.

2. Haftungsausschluss

2.1 Im Verhältnis zu Unternehmen

Eine Haftung von zeweb, insbesondere aus dem Titel des Schadenersatzes, wird ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder krass grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) wird dadurch nicht eingeschränkt. Soweit zeweb eine Haftpflicht trifft, ist diese auf positive Schäden beschränkt und umfasst daher insbesondere nicht entgangene Gewinne und Folgeschäden, insbesondere nicht Rechtsanwaltskosten; die Haftung ist auf Geldersatz beschränkt, Naturalersatz ist ausgeschlossen. Der Kunde hat in jedem Fall das Verschulden von zeweb zu beweisen. Eine Ersatzpflicht nach dem Produkthaftungsgesetz wird dadurch nicht berührt.

2.2 Im Verhältnis zu Konsumenten

Eine Haftung von zeweb, insbesondere aus dem Titel des Schadenersatzes, wird ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) wird dadurch nicht eingeschränkt. Eine Ersatzpflicht nach dem Produkthaftungsgesetz wird dadurch nicht berührt.

3. Gewährleistung

Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behält zeweb sich vor, den Gewährleistungsanspruch nach eigener Wahl durch Verbesserung oder Preisminderung zu erfüllen.

Der Vertragspartner hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

Die Ware ist nach der Übergabe unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind uns ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels bekannt zu geben.

Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen einschließlich von Mangelfolgeschäden sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesem Fall ausgeschlossen.

4. Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos sowie Warenzeichen sind Copyright und Eigentum der entsprechenden Firmen.

5. Datenschutz

Der Vertragspartner stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, IP-Adresse sowie die Bestellhistorie zum Zweck der Auftragsbearbeitung, Betreuung des Vertragspartners, Buchhaltung, Abrechnung, aber auch zur Zusendung von Werbematerial oder weiterer Angebote von zeweb gespeichert und verarbeitet werden. Die Zustimmung ist jederzeit widerrufbar.

Alle Kundendaten werden unter Beachtung des Datenschutzgesetzes 2000 (DSG2000) von zeweb verarbeitet. zeweb garantiert, dass Kundendaten streng vertraulich behandelt und keine Daten oder wie auch immer geartete Auswertungen dieser Daten an Dritte weitergegeben werden. Einzige Ausnahme sind die mit dem Vertragspartner direkt in Verbindung tretenden Wiederverkäufer der Produkte von zeweb, die sich ebenfalls zur Einhaltung des DSG2000 verpflichten.

6. Gültigkeitsklausel

Entgegenstehende Bedingungen eines Käufers haben nur Geltung, wenn sie vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart worden sind. Zu ihrem Ausschluss bedarf es ansonsten keines ausdrücklichen Widerspruchs unsererseits.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommt; das gleiche gilt im Fall einer Lücke.

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur.

7. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. zeweb hat jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

Stand: 2017